

## Unser Service: Das VITAL PLUS Paket

Wer pflegebedürftig oder krank ist und sich auf die Leistungen der gesetzlichen Sozialversicherungen verlässt, ist häufig enttäuscht, weil er mehr Leistungen für seine Beiträge erwartet. Auch die Patienten von unserem Pflegedienst wünschen sich oft mehr und andere Leistungen als über die Kranken- oder Pflegeversicherung abgedeckt sind.

Das **Vital plus Paket** enthält Leistungen, die nicht von den Sozialversicherungen übernommen werden, aber häufig von unseren Kunden nachgefragt werden. Dazu gehören beispielsweise niedrigschwellige Angebote, insbesondere für demenziell Erkrankte, die Sterbebegleitung mit der Unterstützung von Angehörigen, erweiterte Hauswirtschaftsleistungen oder die 24stündige Rufbereitschaft per Hausnotruf. Ziel ist es, unseren Kunden und dessen Angehörigen ein auf seinen individuellen Bedarf zugeschnittenes Servicepaket anzubieten. Die Leistungsinhalte von **Vital plus Paket** wurden anhand von Bedarfsermittlung vieler Kunden entwickelt.

Unser **Vital plus-Paket** stellt dem Patienten erstmalig ein transparentes Serviceangebot zur Verfügung, um das Verbleiben in der Häuslichkeit zu unterstützen. Von den zusätzlichen Serviceleistungen profitieren alle. Die Pflegebedürftigen und Kranken müssen sich nicht auf die Leistungen der Kassen beschränken, sondern können von unserem Pflegedienst zusätzliche, individuelle Serviceleistungen je nach Wunsch erhalten.