

## Unser Service: Der Hausnotruf

Der klassische Hausnotruf ist die ideale Absicherung von Menschen mit Unsicherheitsfaktoren. Zu diesen zählen neben Krankheiten und Behinderungen auch gesellschaftliche Faktoren wie der natürliche Alterungsprozess und alleinlebende Menschen. Mit dem Hausnotruf gewinnen diese Zielgruppen neben der Absicherung etwas sehr wichtiges zurück - ein Stück Lebensqualität und Selbständigkeit. Der Hausnotruf hilft dabei sich in den eigenen vier Wänden wieder rundum sicher zu fühlen.

Benötigt werden ein Hausnotruf-Gerät und ein Handsender. Das Hausnotruf-Gerät stellt bei einem Notruf die Verbindung zu der Hausnotruf-Zentrale her und sorgt dafür, dass dort alle notwendigen Daten zur Verfügung gestellt werden. Der Handsender ermöglicht es dem Kunden, sich frei in seinem Zuhause zu bewegen und von dort überall einen Notruf abzusetzen.

Bei einem ausgelösten Alarm kann die Hausnotruf-Zentrale über das Gerät mit dem Kunden sprechen und die Lage vor Ort einschätzen. Bei Bedarf werden dann vom Mitarbeiter in der Hausnotruf-Zentrale weitere Maßnahmen wie medizinische Dienste, Angehörige, Nachbarn und andere benötigte Personen benachrichtigt. Die Hausnotruf-Zentrale sorgt dafür, dass der Kunde umfassend versorgt wird.